

Společnost Czech Aviation Training Centre s.r.o. hledá nového kolegu, kolegyni na pozici

CUSTOMER CARE COORDINATOR – RECEPČNÍ

Provádíme výcviky veškerého personálu podílejícího se přímo nebo nepřímo na zajišťování letových služeb a potřebujeme posilu do oddělení péče o zákazníky. Pokud hledáme právě vás, přihlaste se, nebo náš inzerát přepošlete svým známým, třeba právě takovou práci hledají...

Co vás čeká na pracovní pozici Customer Care Coordinator

- první kontakt do firmy (telefonáty, e-maily a jejich distribuce)
- koordinace provozu recepcce, řešení veškerých provozních situací
- rezervace výcvikových zařízení a učeben
- příprava podkladů pro fakturaci v CRM, spolupráce při řešení obchodních případů
- zajišťování ubytování a přepravy pro klienty i zaměstnance
- příjem a odesílání poštovních zásilek
- prodej upomínkových předmětů na recepci
- výhodou je řidičský průkaz sk. B

Jaké znalosti a dovednosti byste měli mít

Hledáme samostatné, efektivní, organizačně schopné a pečlivé kolegyně nebo kolegy. Něoho, kdo:

- má příjemné vystupování, je komunikativní a vstřícný
- umí improvizovat a zvládá multitasking
- má alespoň středoškolské vzdělání s maturitou
- má velmi dobrou znalost českého jazyka (slovem i písmem)
- má velmi dobrou znalost angličtiny slovem i písmem, další jazyky výhodou
- má alespoň základní znalost práce s PC, sada Office, platforma Google, internet

Co vám můžeme nabídnout

- práci v motivujícím prostředí, v přátelském kolektivu v atraktivním prostředí
- pracovní poměr na plný úvazek (denní služby 12 hodin ve všední dny, 8 hodin o víkendech – rozpis vzniká na základě dohody s kolegy z týmu)
- zaměstnanecké výhody: služební telefon, 5 týdnů dovolené, stravenky, sick days, parkování v areálu
- odpovídající platové ohodnocení a firemní bonusový systém

Nástup možný ihned

Zaujala vás nabídka? Dejte nám o sobě vědět a pošlete svůj životopis na trubacova@catc.cz, 702 233 122